

## Meine allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Christina Frank - Beratung in Beziehung,  
berät Einzelpersonen, Paare und Familien mit Beziehungsproblemen.

## Meine Arbeitsweise

- Ich verpflichte mich wohlwollend, Ressourcen- und Lösungsorientiert zu arbeiten.
- Ich zeige Ihnen auf, wie Sie mit Ihren eigenen Ressourcen (Möglichkeiten) aus der Krise herausfinden können und begleite Sie Schritt für Schritt, um Ihrem Ziel näher zu kommen.
- Sie entdecken Ihre verborgenen Ressourcen, lernen diese gewinnbringend einzusetzen und erhalten somit Hilfe zur Selbsthilfe. Eine absolute Erfolgsgarantie kann jedoch nicht gewährt werden.
- Weiter verpflichte ich mich, bei den Paarberatungen unparteiisch zu bleiben.  
Ich stehe unter Schweigepflicht. Dossier Einsicht erhalten nur Sie, als mein:e Klient:in und keine Drittperson.

## Termine

- Termine können bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Zeitpunkt abgesagt werden.
- Termine, welche weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Zeitpunkt abgesagt werden, werden zur Hälfte in Rechnung gestellt.
- Termine, welche nicht wahrgenommen werden, verrechne ich Ihnen zum vollen Besprechungsansatz.

## Kosten & Konditionen

- Die aktuellen Honorare können meiner Webseite entnommen werden: [www.christinafrank.ch](http://www.christinafrank.ch)
- Die Kosten werden nicht von den Krankenkassen übernommen.
- Meine Dienstleistungen werden auf 1/4 Stunden genau abgerechnet.
- Die Honorare können in bar, per Twint oder E-Banking innerhalb von 20 Tage beglichen werden.
- Nach Ablauf der Zahlungsfrist wird zusätzlich ein Verzugszins in Rechnung gestellt:
  - 1. Mahnung: geschuldeter Betrag plus Verzugszins von + 5%, Nachfrist 20 Tage
  - 2. Mahnung: geschuldeter Betrag plus Verzugszins von + 5 %, Nachfrist 20 Tage
  - 3. Einleitung der Betreibung

## Weiteres

- Die Beratungsdienstleistung kann jederzeit beidseitig beendet werden.